



Ερμούπολη, 26 Ιανουαρίου 2011
Αρ. Πρωτ. 1324

ΠΡΟΣ
ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε.
Υπόψη Διοίκησης ΤΡΑΙΝΟΣΕ
Τηλ: 2105297450
Φαξ: 2105297468

Θέμα: «Ελλιπής λειτουργία του προαστιακού σταθμού στον Πειραιά»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με αφορμή την έκταση του προβλήματος που αφορά στην ελλιπή λειτουργία του σταθμού του προαστιακού σιδηροδρόμου του Πειραιά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε γίνει αποδέκτες μεγάλου αριθμού παραπόνων σχετικών με το θέμα και να σας μεταφέρουμε τη δυσαρέσκεια των νησιωτών πολιτών και επιχειρηματιών - μελών του Επιμελητηρίου Κυκλάδων.

Είναι πέρα από κάθε όριο ανοχής, στο σημαντικότερο λιμάνι μιας χώρας που ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, να μην λειτουργούν για μεγάλο χρονικό διάστημα τα ηλεκτρονικά ακυρωτικά μηχανήματα των εισιτηρίων με αποτέλεσμα την ταλαιπωρία των ταξιδιωτών οι οποίοι είναι αναγκασμένοι να αναμένουν κατά δεκάδες στον χώρο των εκδοτηρίων, εξυπηρετούμενοι από έναν μόνο υπάλληλο σε διπλό ρόλο έκδοσης και επικύρωσης εισιτηρίων. Να σημειωθεί, ότι η επικύρωση γίνεται με υπογραφή και σφραγίδα.

Αποτέλεσμα αυτής της αδικαιολόγητης καθυστέρησης, είναι να χάνουν το τραίνο και να υποχρεώνονται να περιμένουν μία ώρα για το επόμενο δρομολόγιο ή να αναζητούν άλλο τρόπο μεταφοράς. Την ίδια στιγμή που οι οικονομικές δυνατότητες των πολιτών βρίσκονται στα όρια τους, τα μέσα μεταφοράς στο λιμάνι του Πειραιά δεν εξυπηρετούν επαρκώς το σκοπό ύπαρξής τους.

Επιπλέον, πρέπει να γίνει κατανοητό ότι τέτοιες ενέργειες δυσφημίζουν τη χώρα μας μέσω των τουριστών που την επισκέπτονται. Οι αρνητικές μαρτυρίες των επισκεπτών, αποτελούν αιτίες που μπορούν να πλήξουν τον τουριστικό κλάδο, και μάλιστα εν μέσω του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος.

Ο Τουρισμός, αφενός αποτελεί - ιδιαίτερα για τις Κυκλάδες - βασική πλουτοπαραγωγική πηγή, αφετέρου, αναμένεται να αποτελέσει ένα από τα «οχήματα» που θα οδηγήσουν τη χώρα σε ανάκαμψη, και σε αυτή την κατεύθυνση, πρέπει να συμβάλλουμε όλοι, οι άμεσα και έμμεσα εμπλεκόμενοι στο τουριστικό προϊόν.



Παρακαλούμε για την άμεση αποκατάσταση των ηλεκτρονικών ακυρωτικών μηχανημάτων καθώς και για την εγκατάσταση μηχανημάτων ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων, ώστε να μειωθεί κατά το μέγιστο, ο χρόνος παραμονής των επιβατών, εντός του σταθμού.

Θεωρούμε ότι η εικόνα του κεντρικού σταθμού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ σε ένα από τα μεγαλύτερα λιμάνια της Ευρώπης, πρέπει να βελτιωθεί τάχιστα και αναμένουμε μια άμεση, αποφασιστική και αποτελεσματική αντιμετώπιση του θέματος.

Με εκτίμηση,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΡΟΥΣΣΟΣ